

Evaluaace přenosu znalostí v kyberprostoru

problematika monitorování, analýzy dat a hodnocení výsledků
přenosu znalostí s ohledem na přístupnost virtuálních světů a reality

Konference IKI ~ 20. ledna 2009




Obsah

- Monitoring vs. Evaluace
- Příklad – eLearningový kurz
- Změny prostředí a vliv „elektronické stopy“
- Znalosti a jejich chápání
- Přenos znalostí
- Shrnutí



Monitoring

- není sběrem náhodných dat!
- Vyžaduje předem definované indikátory
 - indikátor = metoda, jak identifikovat data daného typu (=kontextualizace)
- Teprve na základě hodnot indikátorů (sérií dat) lze provést analýzu
- V ideálním případě i indikátory samotné tvoří předem definované smysluplné sítě vztahů, tj. lze podrobit společné analýze hodnoty jednotlivých indikátorů



Evaluace (hodnocení)

- je proces, který se zaměřuje na identifikaci komplexních jevů a trendů
- Pracuje se všemi dostupnými zdroji, a to v té struktuře, v jaké tyto existují; její nedílnou součástí je nicméně systematizace a interpretace, a to vzhledem k cílům hodnocení, kontextu výstupů
- Analýzu zdrojů je možné provést kdykoli, protože je zahrnuta kvalita zdroje
- Evaluace má být vždy konzistentní, a to ve smyslu směřování k předem vytyčenému cíli, „evaluční otázce“.

Příklad

- eLearningový systém (nutné přihlášení)
- úkolem je najít dokumentární fotografie k danému tématu, tyto fotografie vložit do systému
- fotografie svých kolegů okomentovat,
 - případně okomentovat komentáře

Příklad

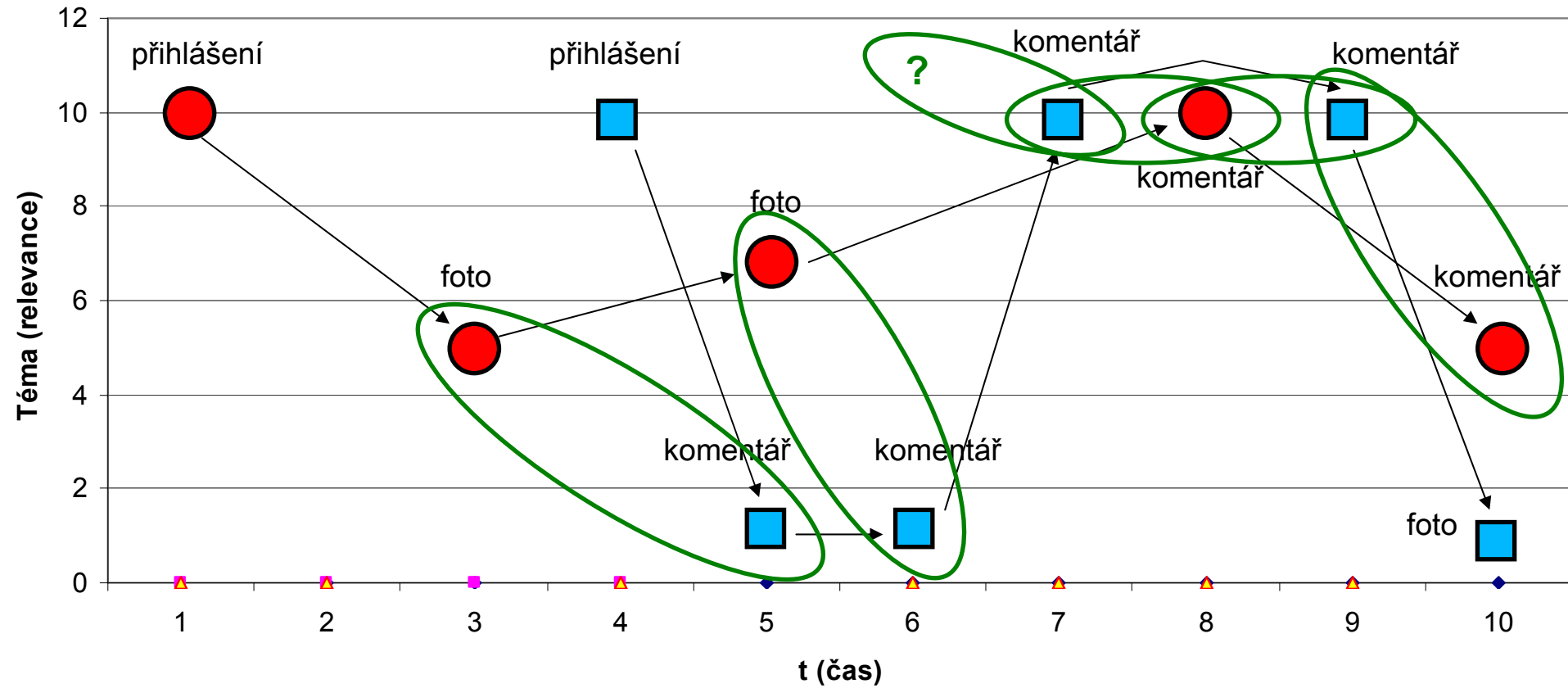
- co se stalo?
 - uživatel 1 se přihlásil a nahrál dvě fotografie;
poté reagoval na 2 komentáře na své 2 fotografie.
 - uživatel 2 se přihlásil o něco později;
okomentoval postupně celkem 3 fotografie v systému;
reagoval na jeden komentář k jeho komentáři;
nahrána jedna fotografie.
 - oba uživatelé sedí v jedné a té samé místnosti, znají se již od dětství.

Příklad

- co zjistí administrátor/správce na první pohled? [monitoring]
 - uživatel 1 se přihlásil a nahrál dvě fotografie;
poté reagoval na 2 komentáře na své 2 fotografie.
 - uživatel 2 se přihlásil o něco později;
okomentoval postupně celkem 3 fotografie v systému;
reagoval na jeden komentář k jeho komentáři;
nahrána jedna fotografie.
 - oba uživatelé sedí v jedné a té samé místnosti, znají se již od dětství.
- co by mohl zjistit? [evaluace]

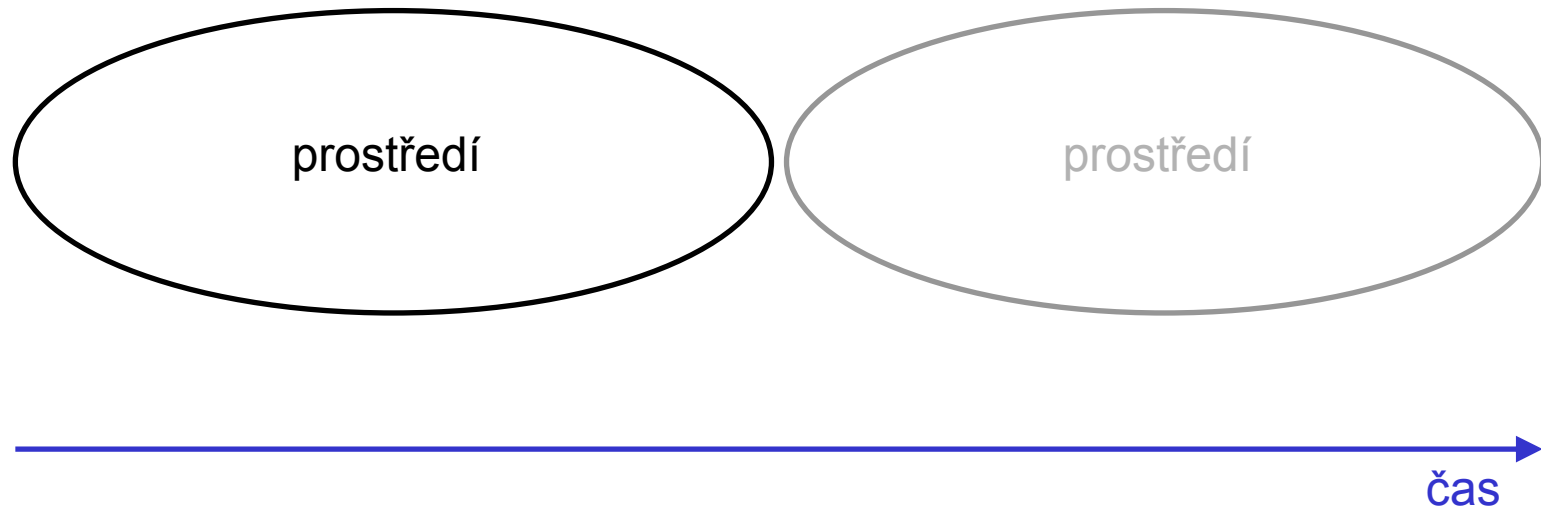
Příklad

Evidence - aktivity zaznamenané v čase a jejich relevance vzhledem k tématu

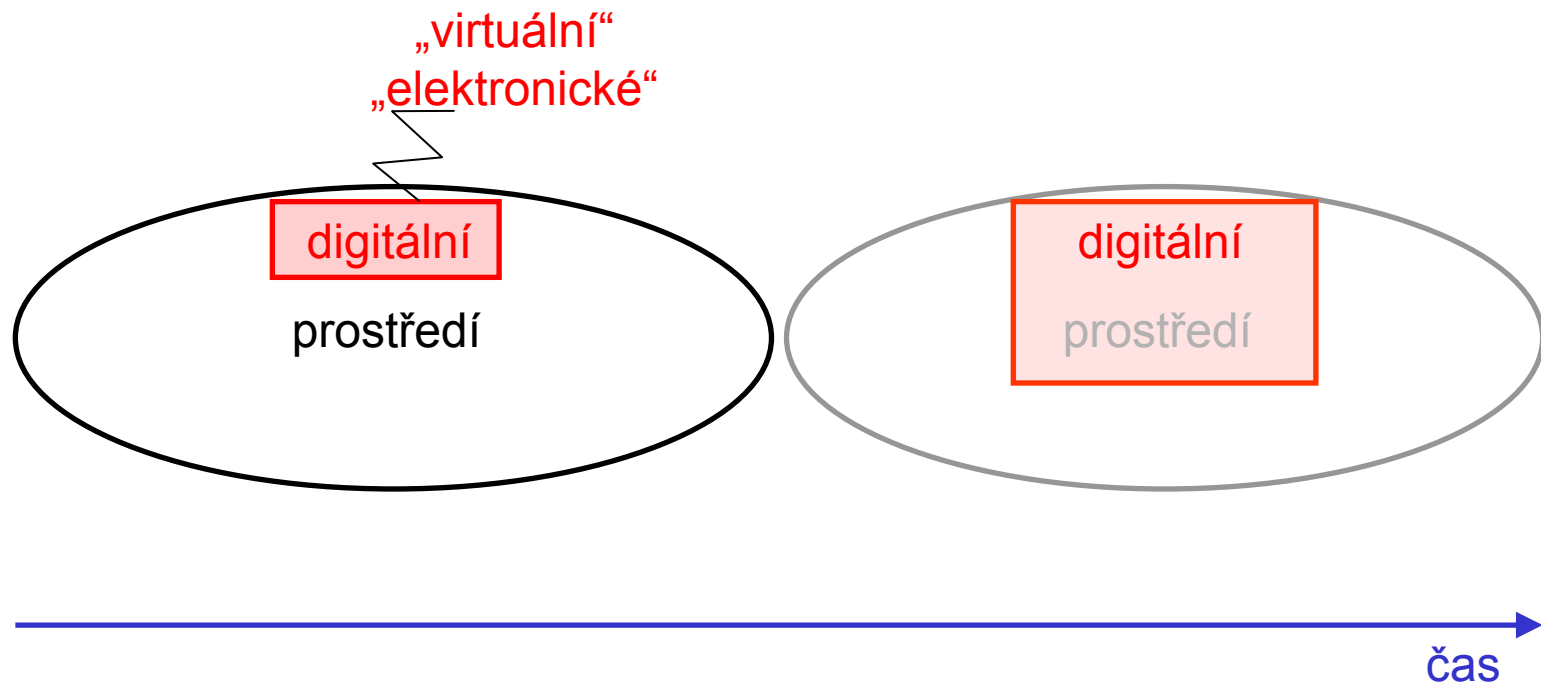


◆ přihlášení se do systému ■ přidání komentáře ▲ zveřejnění fotografie

Změny prostředí



Změny prostředí



Změny prostředí

- Digitální (=elektronická) stopa
 - zdánlivě splňuje požadavek na objektivní kvantifikaci ve své podstatě kvalitativních a dynamických struktur
čili sítí
 - přitom jde o „pitvu mrtvého organismu“
 - nebo lépe o archeologii
- Důsledek:
Přisouzení evidenci elektronických/virtuálních aktivit větší váhu, než jakou ve skutečnosti mají, a to jednoduše proto, že existují
 - obdobně, jako je tomu u dochovaných historických pramenů.

přitom...

Trend v chápání znalostí

Sociální konstruktivismus

- Znalosti jsou konstruovány lidmi, v kontextu, na základě interpretace zkušeností a znalostí.
 - Roli tedy hraje:
 - čas
 - lidé
 - » okolí
 - » historie
 - » znalosti
- » přenos znalostí = interakce

Přenos znalostí

- „frontální učení“
 - jednosměrný proces,
 - pevný časový rámec,
 - často monotematické,
 - ztráta pozornosti.
- „síťové učení“
 - vždy jde o multitasking (více aktivit/procesů a účastníků zároveň),
 - flexibilní časový rámec s pevnými body,
 - téma je zasazeno do kontextu ostatních aktivit (viz multitasking),
 - pozornost je možno obnovit změnou časového rámce.



Přenos znalostí

- experimenty v oblasti:
 - využití sociálních sítí a kooperativních prostředí – Facebook, Flickr, YouTube, Wiki(pedia)
 - využití všech dostupných komunikačních kanálů pro komunikaci – videokonference, chat, IM
 - využití virtuálních 3D prostředí – SecondLife, MMO (massively multiplayer online) + speciální projekty
- čili: využívání dynamických síťových struktur bude prohlubováno...

Shrnutí

- otázky:
 - Bude se někdo zabývat tím, jak uživatelé interagují...
...v případě, že nezíská automaticky zpracovaný a transparentní výstup?
 - Bude možné zkoumat, popsat a pochopit proces přenosu znalostí...
...bez vyhodnocení interakcí mezi jednotlivými prvky systému?
- odpovědi:
 - Ano (jde o „black box“)
 - Ne (je to příliš složité)

Děkuji za Váš zájem a čas

Jakub Štogr

e-mail: jstogr@gmail.com

URL: <http://jakub.stogr.net/>

Skype: [Jakub Stogr](#)

ICQ: [148167721](#)

SecondLife: [Archan Ge](#)

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/in/jakubstogr>

LOTRO: [Europe > Snowburn > Archandor](#)

