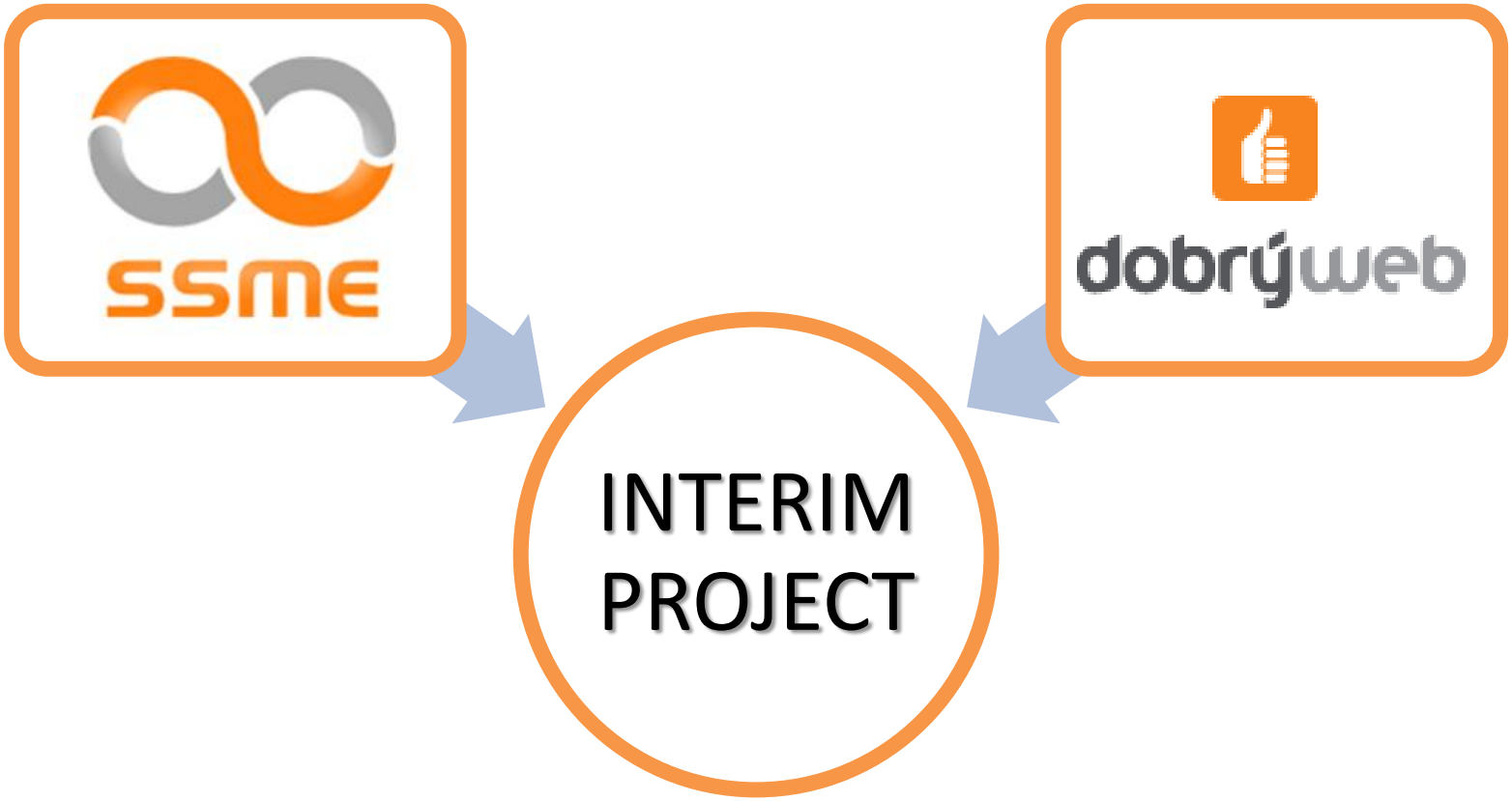
# Průzkum znalostí a chování uživatelů internetu v ČR

Pavel Kilian

www.is.muni.cz/thesis

Key words: "Průzkum znalostí"

# Geneze průzkumu



# Cíl průzkumu

- **základní** znalosti a dovednosti
- zjistit **současný** stav

# Cíl průzkumu

- **základní** znalosti a dovednosti
- zjistit **současný** stav
- **doporučení** pro vývojáře

# Základní data

16

70

# Základní data

16

70

2894

# Validita - interpretovatelnost

| ČSÚ | | | Průzkum uživatelů internetu | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Věková skupina | --- | --- | 9,23% | do 18 | Věková skupina |
| | 16-24 | 20,18% | 55,36% | 19 až 30 | |
| | 25-34 | 25,30% | 23,95% | 31 až 45 | |
| | 35-44 | 22,75% | | | |
| | 45-54 | 16,54% | 10,16% | 46 až 65 | |
| | 55-64 | 11,45% | | | |
| | 65-74 | 3,18% | 1,31% | 66 a více | |
| | 75+ | 0,60% | | | |
| | 65+ | 3,78% | 1,31% | 66 a více | |
| Nejvyšší dosažené vzdělání (25+) | Základní | 2,54% | 1,75% | Základní vzdělání | Nejvyšší dosažené vzdělání (19+, nestudující) |
| | Střední bez maturity | 25,32% | 11,76% | Vyučen | |
| | Střední s maturitou | 33,86% | 44,32% | Maturita | |
| | Vysokoškolské | 18,10% | 42,17% | Vysoká škola | |
| Ekonomická aktivita | Zaměstnaný (16+) | 68,87% | 18,46% | živnostník/OSVČ (19+) | Ekonomická aktivita |
| | | | 45,91% | zaměstnán (19+) | |
| | Student (16+) | 15,07% | 25,89% | studuji (19+) | |
| | Důchodce | 6,46% | 9,74% | nic z výše uvedeného | |
| | Nezaměstnaný (16+) | 3,65% | | | |
| Pohlaví (16+) | Muž | 51,75% | 66,86% | Muž | Pohlaví (bez omezení) |
| | Žena | 48,25% | 33,03% | Žena | |

# Validita – shrnutí

- o **11 % více studujících** respondentů,
- o **15 % více mužů**
- o **24 % více** respondentů s vyšším, především **terciárním** vzděláním,

# Reliabilita – spolehlivost

- determinismus
- koeficient reliability <0,1>
- Cronbachův koeficient α
- **dobrá** spolehlivost: 0,7

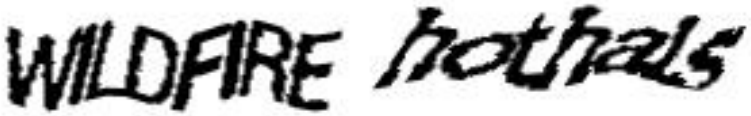
$$\alpha_{ST} = 0{,}761$$

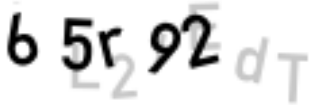
# Struktura dotazníku

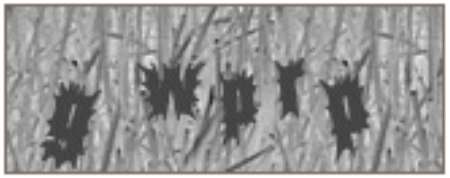
- Faktografie
  - uzavřené a polouzavřené otázky
  - **úkoly**
  - **experiment**
- Sociodemografické otázky
  - věk, vzdělání, pohlaví, pracovní činnost
- Technická data

# Faktografické otázky

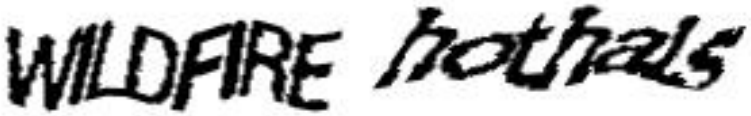
# Co je to?

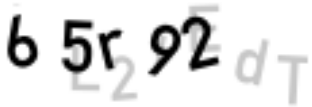


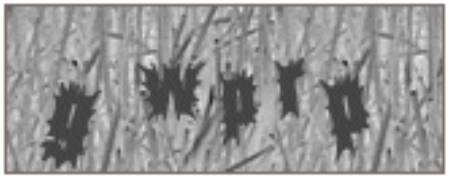


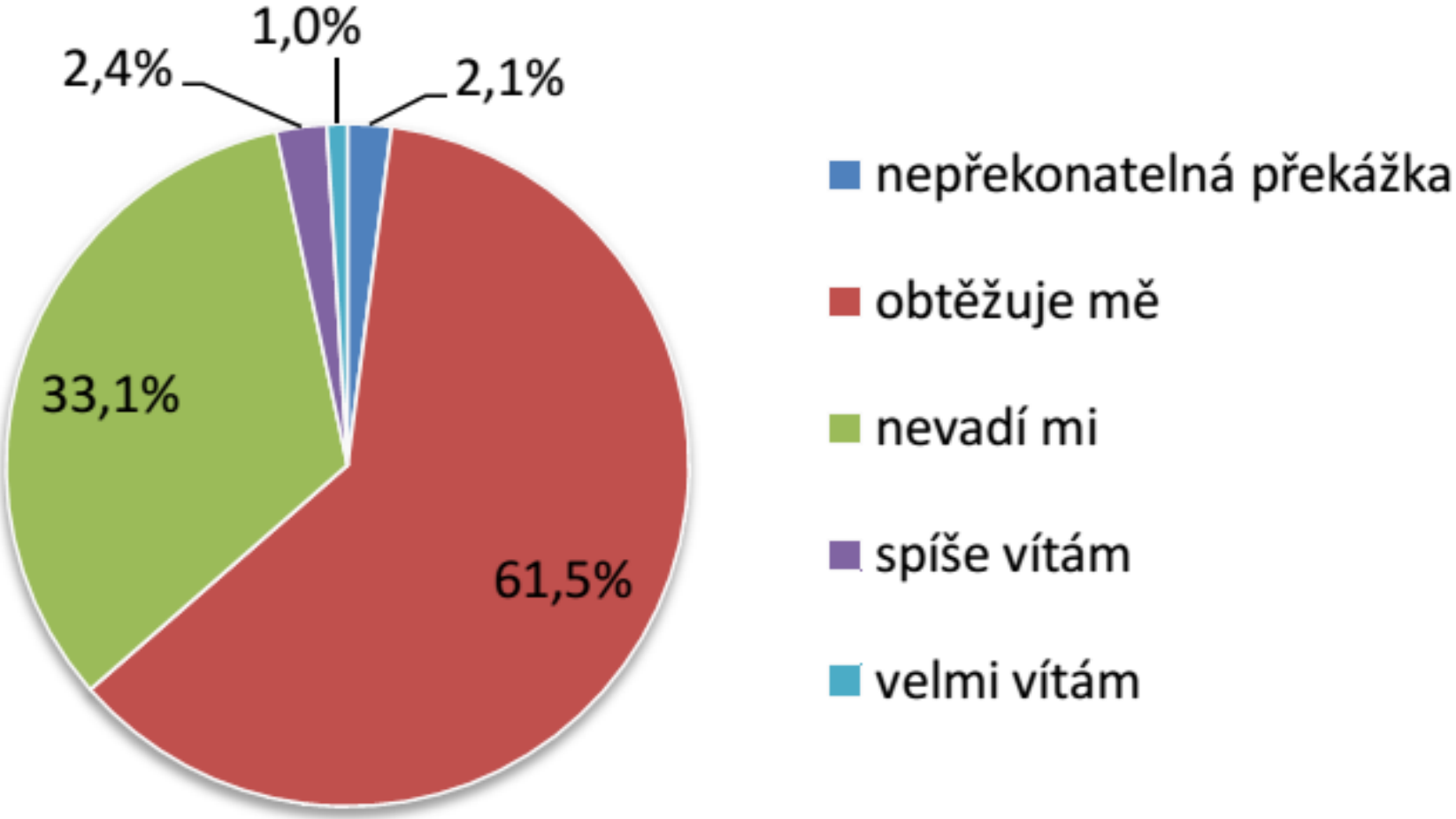
# CAPTCHA







# Opisování CAPTCHA

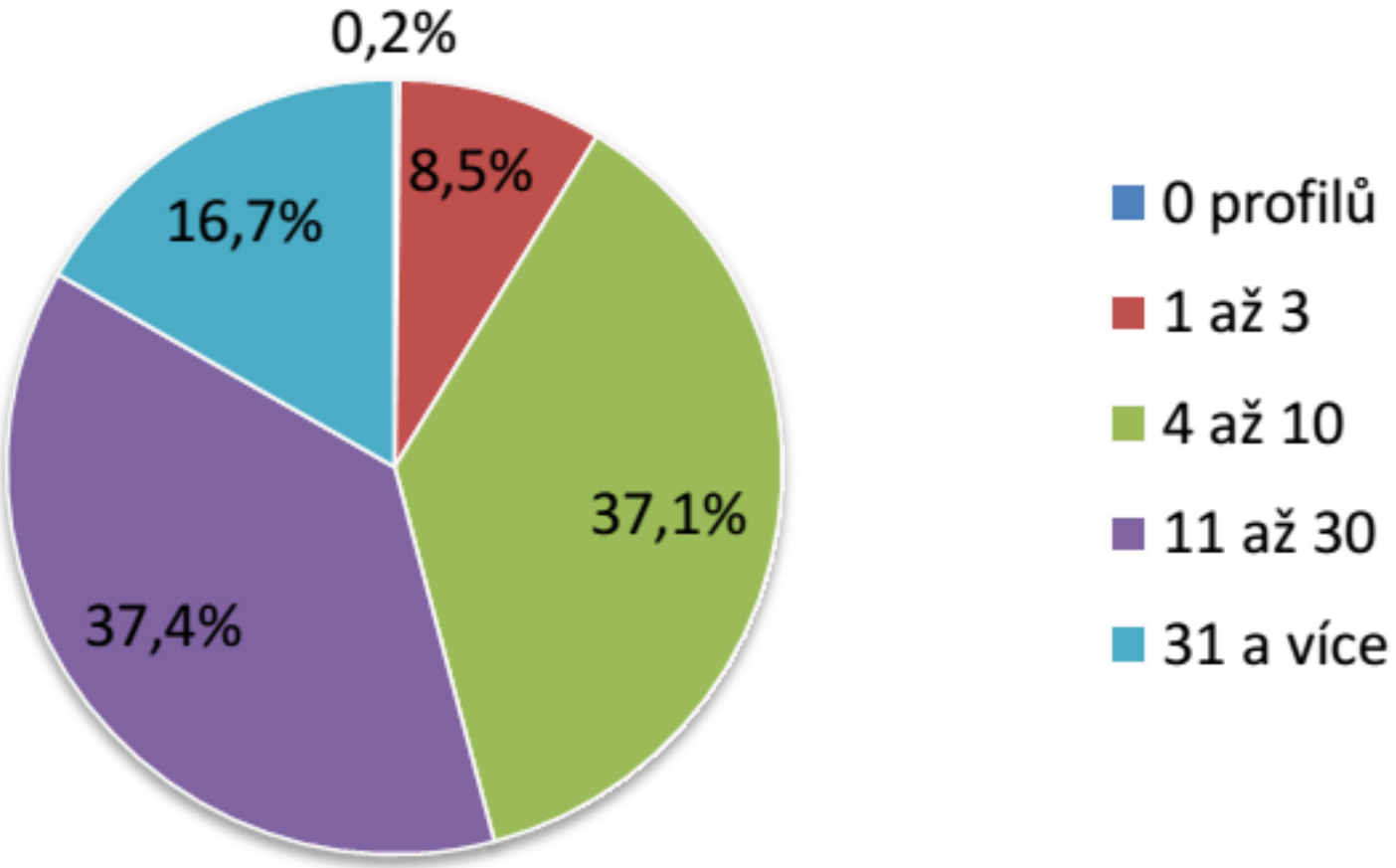


# CAPTCHA

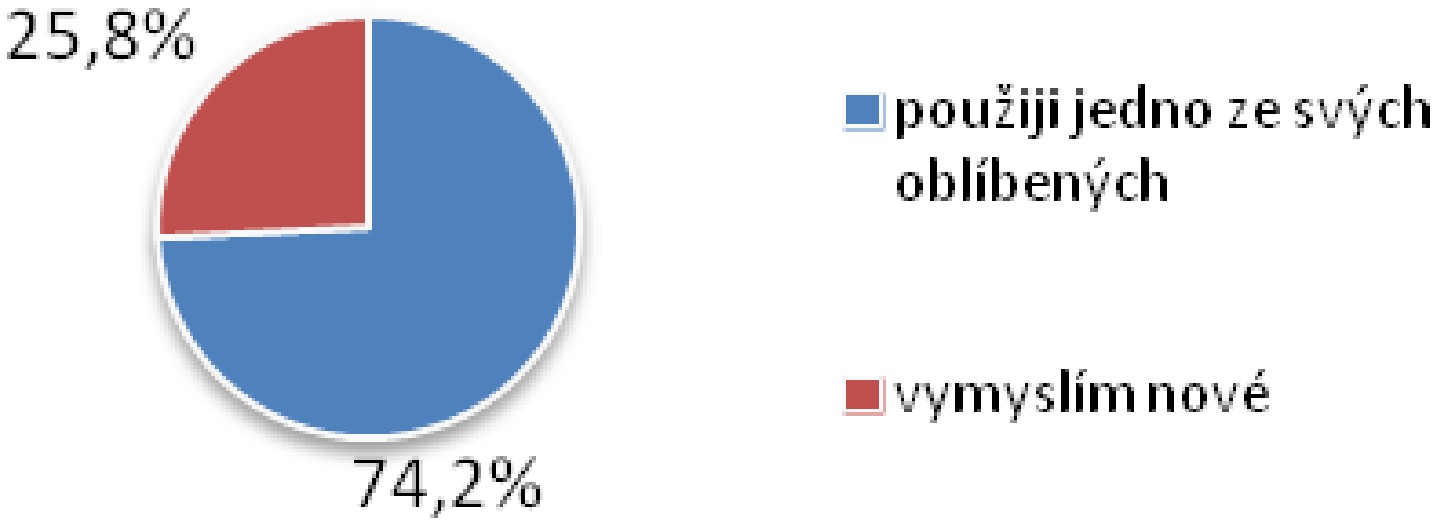
## Luis von Ahn

1. **reCAPTCHA**
   - každá člověkem zadaná odpověď pomáhá převádět knihy do digitální podoby
2. **Duolingo.com**
   - učit se jazyk a překládat web

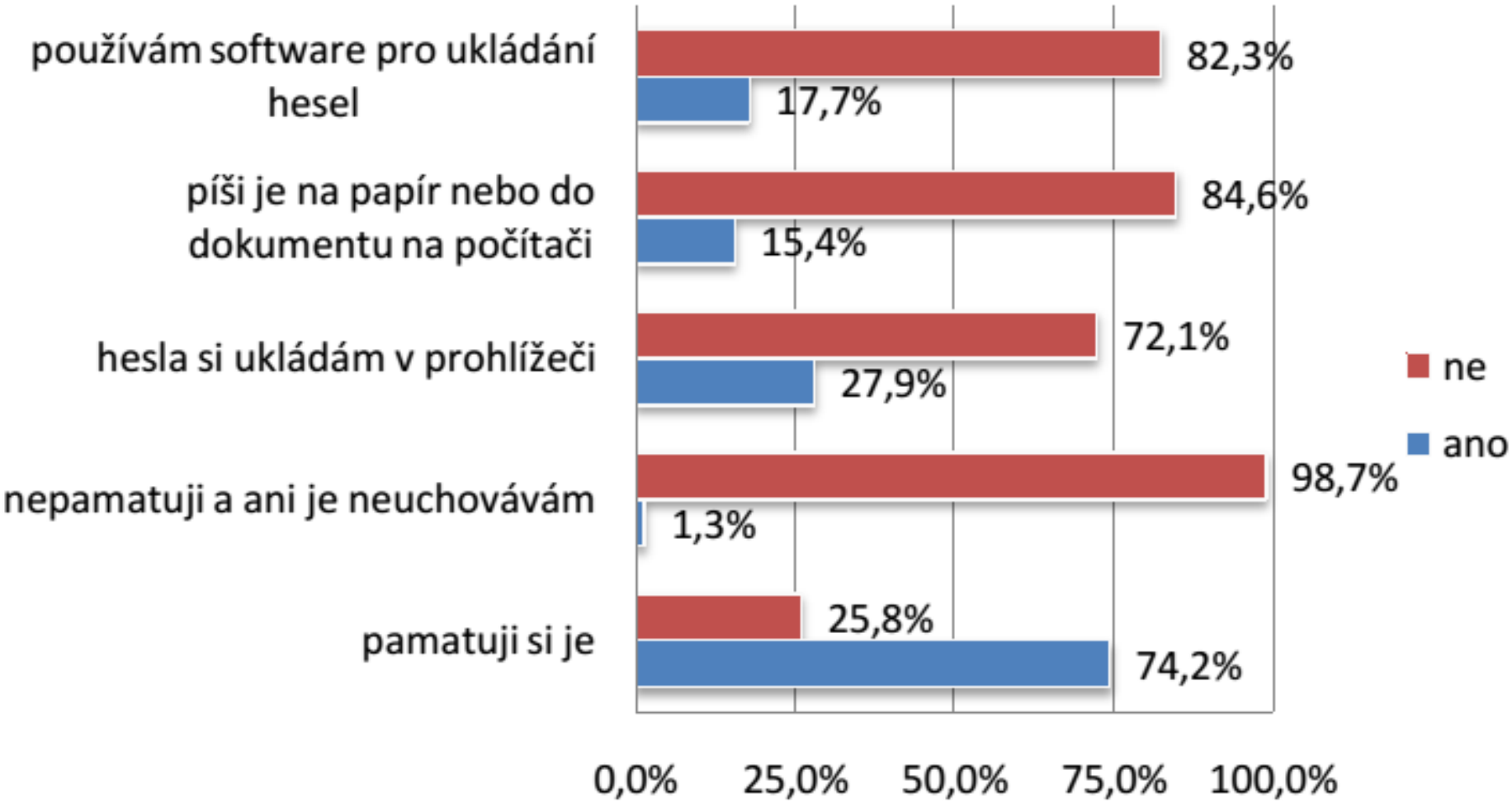
# Počet profilů či účtů na internetu



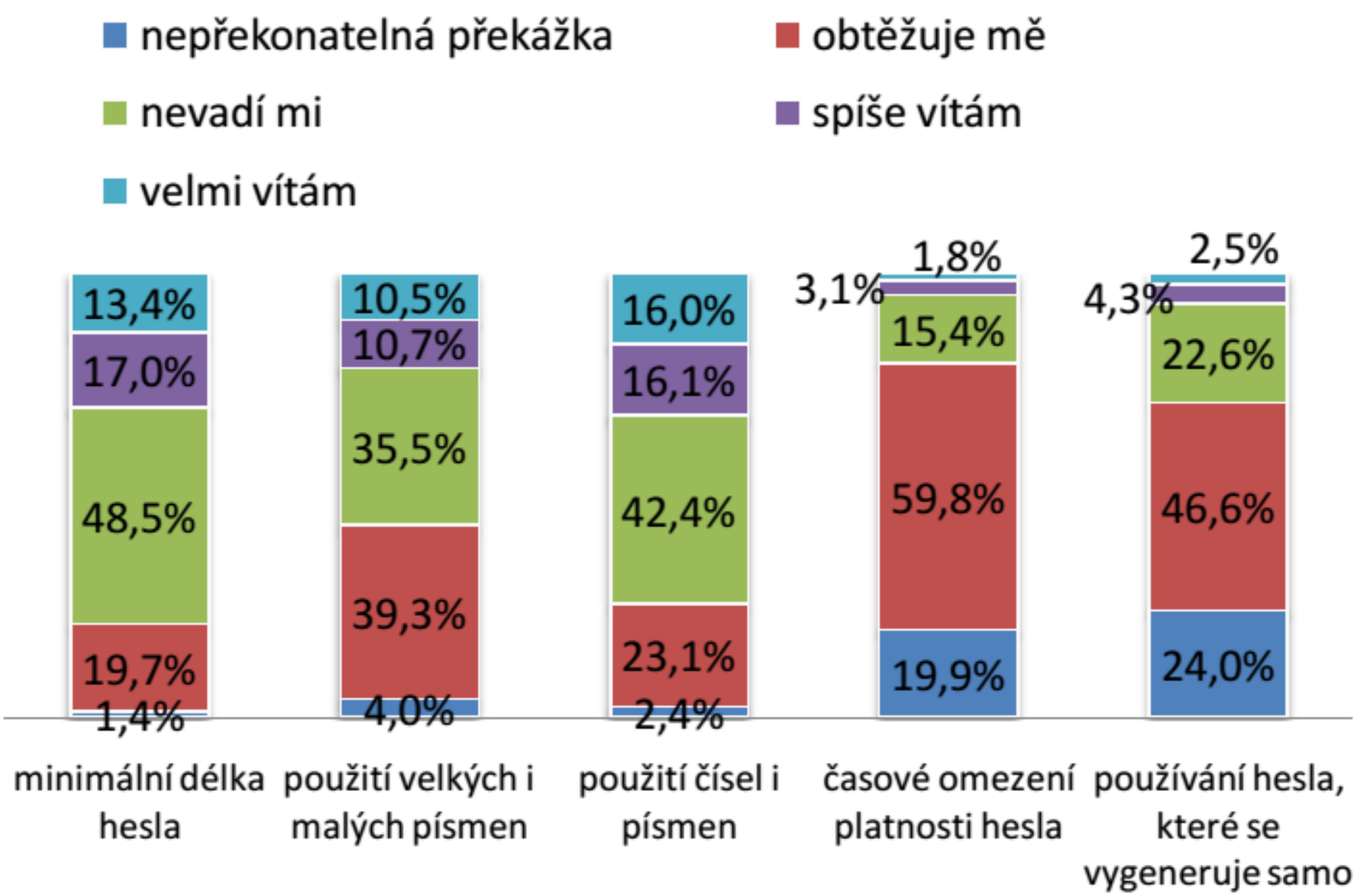
# Vytváření hesla



# Způsob uchovávání hesel



# Názor na bezpečnostní požadavky na heslo



Kostel svatého Mikuláše je zaniklý kostel zasvěcený svatému Mikuláši, který se nacházel na náměstí Svobody v Brně. Jeho počátky sahají do 1. poloviny 13. století, kdy jej nechali vystavět románsky hovořící obyvatelé Brna.

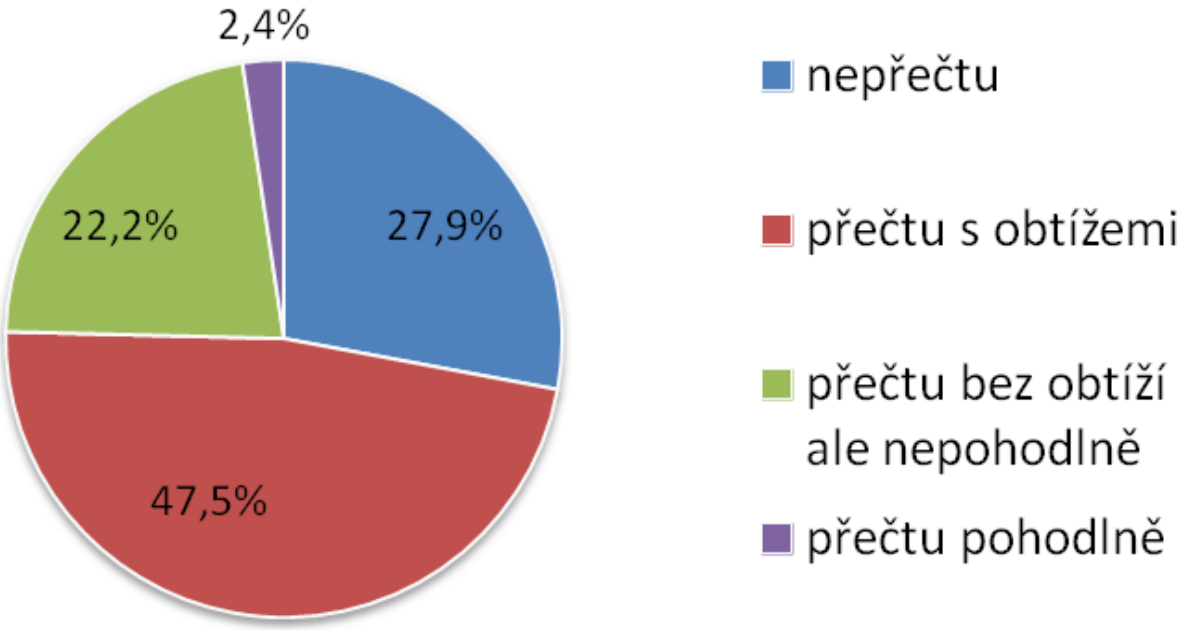
Kostel svatého Mikuláše je zaniklý kostel zasvěcený svatému Mikuláši, který se nacházel na náměstí Svobody v Brně. Jeho počátky sahají do 1. poloviny 13. století, kdy jej nechali vystavět románsky hovořící obyvatelé Brna.

Kostel svatého Mikuláše je zaniklý kostel zasvěcený svatému Mikuláši, který se nacházel na náměstí Svobody v Brně. Jeho počátky sahají do 1. poloviny 13. století, kdy jej nechali vystavět románsky hovořící obyvatelé Brna.

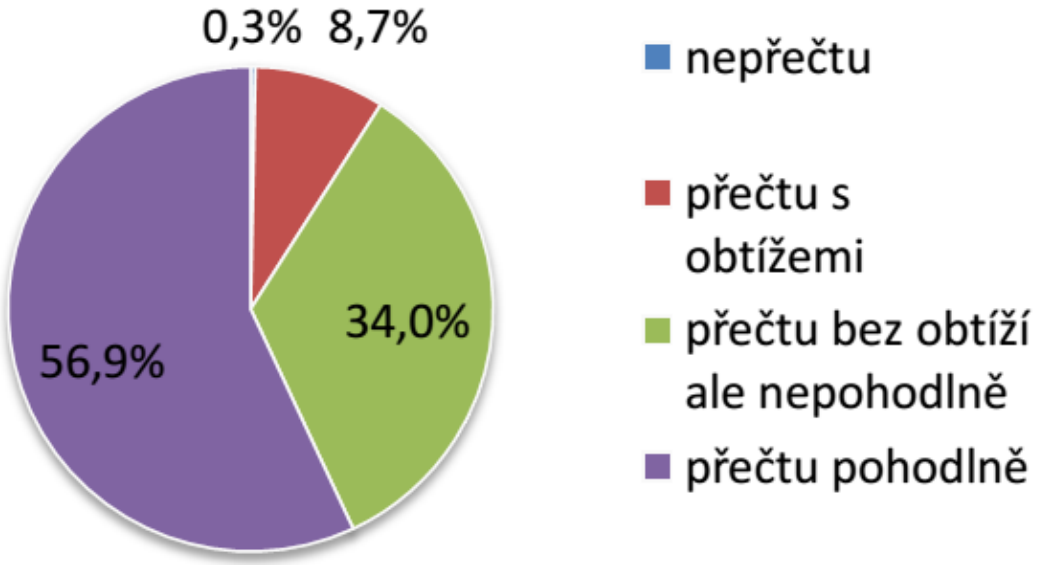
Kostel svatého Mikuláše je zaniklý kostel zasvěcený svatému Mikuláši, který se nacházel na náměstí Svobody v Brně. Jeho počátky sahají do 1. poloviny 13. století, kdy jej nechali vystavět románsky hovořící obyvatelé Brna.

Kostel svatého Mikuláše je zaniklý kostel zasvěcený svatému Mikuláši, který se nacházel na náměstí Svobody v Brně. Jeho počátky sahají do 1. poloviny 13. století, kdy jej nechali vystavět románsky hovořící obyvatelé Brna.

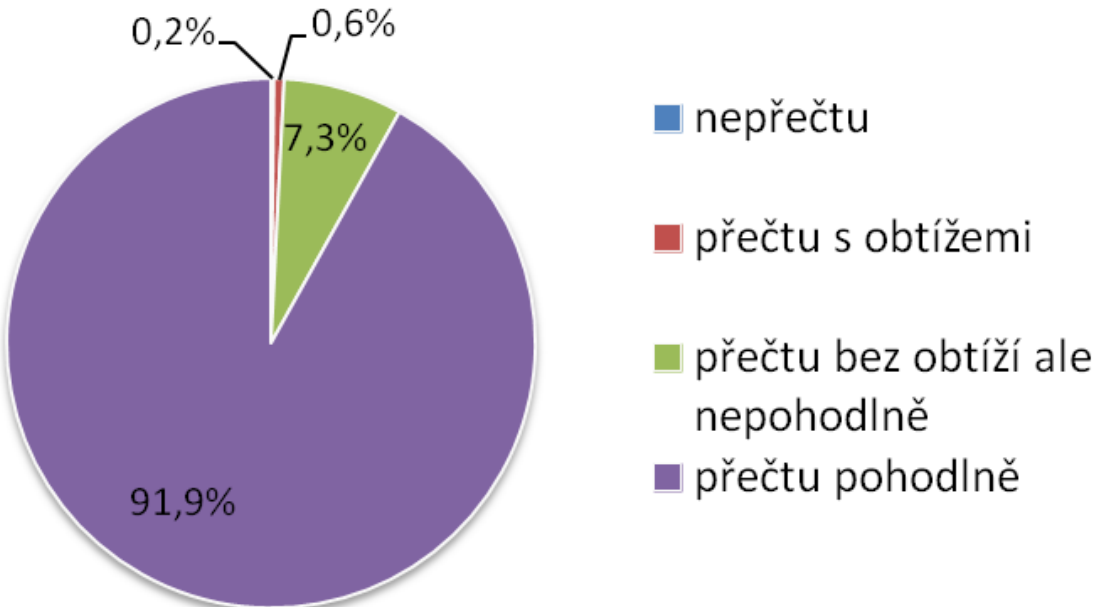
## Písmo Arial 8 px



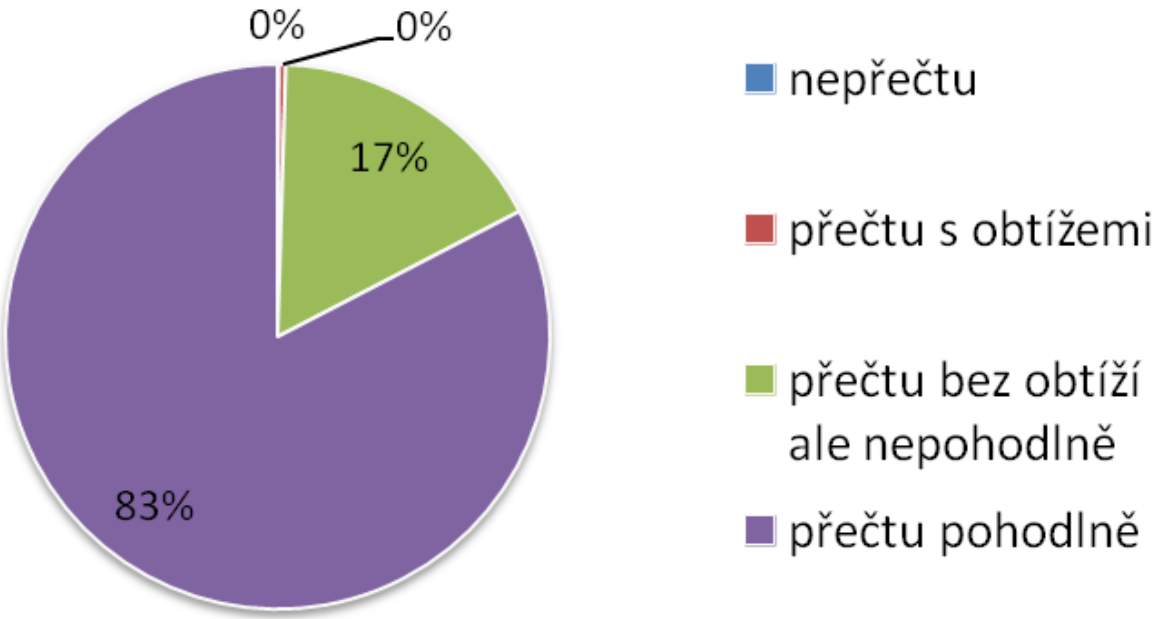

## Písmo Arial 11 px



## Písmo Arial 14 px




## Písmo Arial 17 px



Klávesové zkratky prohlížeče
najít
61,7%
zavřít panel (tab) v prohlížeči
37,3%
otevřít
49,9%
tisk
67,7%
otevřít nové okno prohlížeče
37,5%
nahradit text
7,8%
uložit
63,6%
označit vše
68,5%
vložit
85,6%
otevřít nový panel (tab) v prohlížeči
45,6%
přidat do oblíbených stránek
20,7%
kopírovat
85,1%
0,0%
10,0%
20,0%
30,0%
40,0%
50,0%
60,0%
70,0%
80,0%
90,0%
100,0%

1

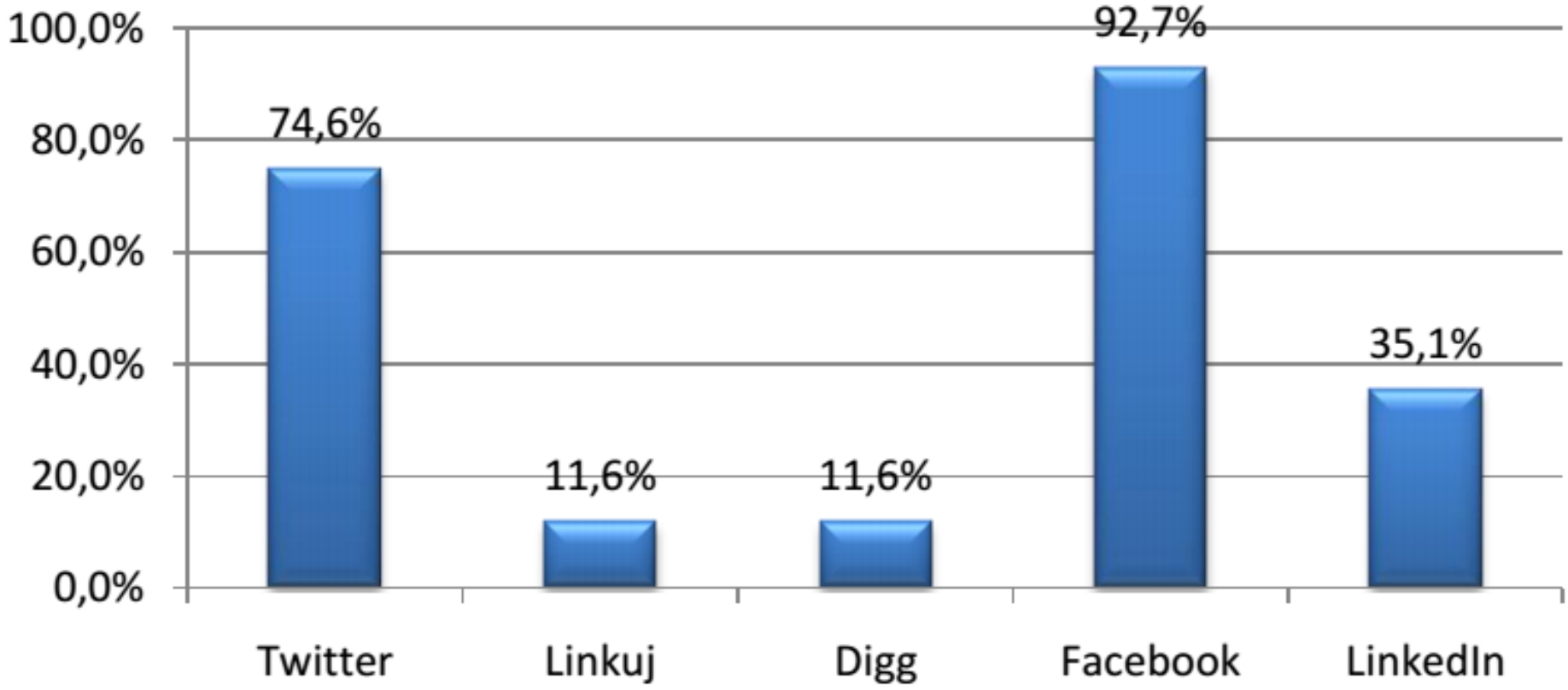
2

3

4

5

# Které ikony znáte?
# (zdroj ≠ Facebook nebo Twitter)



# Seznam témat

- Povinná pole
- Účty a hesla – uchovávání, bezpečnost, vytváření
- Rozpoznání odkazů na webu
- Velikost textu
- CAPTCHA
- Klávesové zkratky a IT pojmy
- Používání myši
- Práce s webový prohlížečem
- Práce s online mapami
- Známé portály a sociální služby

kilian.pavel@gmail.com

www.is.muni.cz/thesis

Key words: "Průzkum znalostí"